



Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας Ι

Περίγραμμα Μαθήματος

Δρ. Β. Ζεϊμπέκης

Επίκουρος Καθηγητής

(vzeimp@fme.aegean.gr)

Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας & Διοίκησης

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Copyright © 2020



- Σκοπός & Στόχοι
- Αναμενόμενα οφέλη
- Εξέταση μαθήματος
- Συγγράμματα μαθήματος
- Χρονοδιάγραμμα μαθημάτων



Σκοπός και στόχοι μαθήματος

- Το μάθημα καλύπτει θέματα που αφορούν τον προγραμματισμό και τη λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.
- Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο στρατηγικό ρόλο και στις σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Το μάθημα καλύπτει τόσο το θεωρητικό όσο και το πρακτικό σκέλος της διοίκησης αλυσίδων εφοδιασμού εστιάζοντας σε πραγματικά παραδείγματα, ασκήσεις και μελέτες περίπτωσης
- Η θεματολογία του μαθήματος περιλαμβάνει τα κάτωθι:
 - Εξυπηρέτηση πελατών
 - Κανάλια διανομής
 - Προμήθειες και διαχείριση υλικών
 - Οργάνωση και Λειτουργία αποθηκευτικών χώρων
 - Εμπορευματικές μεταφορές & αειφορία
 - Ασφάλεια, υγιεινή και εργονομία σε αποθηκευτικούς χώρους και στις μεταφορές
 - Σχεδιασμό & εκτέλεση δρομολογίων
 - City logistics
 - Νέες τεχνολογίες (logistics 4.0) & Πληρ. Συστήματα



Αναμενόμενα οφέλη

- Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:
 - Κατανοούν τη σημασία και τον ρόλο της εφοδιαστικής αλυσίδας στην οικονομία και στο εμπόριο καθώς και των επιλογών των καναλιών διανομής
 - Να αντιλαμβάνονται τη σημασία της εξυπηρέτησης των πελατών και τη χρήση δεικτών απόδοσης
 - Επιλέγουν και εφαρμόζουν τα κατάλληλα εργαλεία και τεχνικές για να σχεδιάζουν, εκτελούν και ελέγχουν την αποθήκευση και την μεταφορά/διανομή εμπορευμάτων
 - Κατανοούν και αξιολογούν νέες τεχνολογίες και πληροφοριακά συστήματα για αλυσίδες εφοδιασμού
 - Λαμβάνουν στρατηγικές αποφάσεις αναφορικά με την ανάθεση λειτουργιών logistics σε τρίτους



Εξέταση μαθήματος

Τύπος εξέτασης	%	Σημαντικές ημερομηνίες
Γραπτές εξετάσεις	50	Ιούνιος 2020
Πρόοδος (προαιρετική)	20	6 ^η διάλεξη (12/3/2020)
Ομαδική Εργασία (υποχρεωτική)	30	13 ^η διάλεξη (21/5/2020)

Σημείωση: Στις τελικές εξετάσεις θα πρέπει ο/η φοιτητής/τρια να πετύχει βαθμό τουλάχιστον ίσο με «5» για να ληφθούν υπόψη οι υπόλοιποι τύποι εξετάσεων.



Συγγράμματα μαθήματος

- **Βασικό σύγγραμμα μαθήματος**

Chopra Sunil - Meindl Peter, (2014) "Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας", 5η Έκδοση, Εκδόσεις Α. ΤΖΙΟΛΑΣ & ΥΙΟΙ Α.Ε.

- **Βοηθητικά συγγράμματα**

[1] Stock, J.R., Lambert D.M. (2000), "Strategic Logistics Management", Irwin, UK

[2] Rushton, A., Oxley, J., Croucher, P. (2000) "The Handbook of Logistics & Distribution Management", Second Edition, The Institute of Logistics & Transport

[3] Minis, I., Zeimpekis, V., Dounias, G., Ampazis, N. (Eds.) (2011) "Supply Chain Optimization, Design and Management: Advances and Intelligent Methods", IGI Global Publishing, ISBN: 978-1-61520633-9
Stock, J.R., Lambert D.M. (2000), "Strategic Logistics Management", Irwin, UK

[4] Martin Christopher (2007) "Logistics και διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας", Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα



Χρονοδιάγραμμα μαθημάτων

Διάλεξη	Τίτλος Διάλεξης	Θεματικές ενότητες που καλύπτονται στη διάλεξη	Ημ/νία
1	Εισαγωγή στην Εφ. Αλυσίδα & στην Εξυπηρέτηση Πελατών	Βασικοί ορισμοί, ο ρόλος της Εφ. Αλυσίδας στην Οικονομία, Υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα, Βασικά στοιχεία για την εξυπηρέτηση των πελατών, Τεχνικές & μέθοδοι μέτρησης της εξυπηρέτησης του πελάτη, δείκτες απόδοσης (KPIs)	13/2
2	Κανάλια διανομής & outsourcing	Τύποι και δομή καναλιών διανομής, κριτήρια επιλογής, outsourcing υπηρεσιών logistics, εταιρίες 3PL (υφιστάμενη κατάσταση)	20/2
3	Σχεδιασμός & Διαχείριση Προμηθειών & Προμηθευτών	Ο ρόλος των προμηθειών, σύνταξη tender (RFP), κριτήρια επιλογής εξωτ. συνεργάτη, αξιολόγηση προμηθευτών, τύποι συνεργασιών, μοντέλα συνεργειών με προμηθευτές, e-procurement	27/2
4	Αποθήκη I: Χωροταξική οργάνωση	Ο ρόλος της αποθήκης, στοιχεία για τους αποθηκευτικούς χώρους στην Ελλάδα, παράμετροι για τον σχεδιασμό και την χωροταξική οργάνωση αποθηκευτικών χώρων, εξοπλισμός (ράφια)), παραδείγματα σχεδιασμού αποθηκ. χώρων	4/3 Αναπλήρωση
5	Αποθήκη II: Λειτουργική και μηχανογραφική οργάνωση	Περιγραφή διαδικασιών, κόστος διαδικασιών, συστήματα picking, αυτοματισμοί, περιγραφή συστήματος WMS, εξοπλισμός ενδοδιακίνησης	5/3
6	ΠΡΟΟΔΟΣ		12/3
7	Αποθήκη III: Ασφάλεια και υγιεινή	Μέσα Ατομικής Προστασίας, Φυσική ασφάλεια, Πυροπροστασία, εργονομία, Σήμανση αποθηκευτικών χώρων, συντήρηση εξοπλισμού & μηχανημάτων	19/3
8	Εμπορευματικές Μεταφορές I	Μέσα μεταφοράς, επιλογή βέλτιστου μέσου μεταφοράς, συνδυασμένες μεταφορές	2/4
9	Εμπορευματικές Μεταφορές II	Ασφάλεια και αειφορία στις μεταφορές, Reverse logistics	9/4
10	City logistics I	Προκλήσεις για τις αστικές μεταφορές, μοντέλα οργάνωσης αστικών μεταφορών (π.χ. ΑΚΕΕ), νομοθεσία, συνέργειες/collaborative logistics, μελέτες περίπτωσης	30/4
11	City logistics II	Συστήματα αυτόματης δρομολόγησης, Διαχείριση στόλου οχημάτων, συστήματα τιμολόγησης επί αυτοκινήτου, PoD, Μελέτες περίπτωσης	7/5
12	Αναδυόμενες τεχνολογίες (Logistics 4.0)	Logistics 4.0: IoT, Big data, Drones, RFID, Autonomous vehicles, Ρομποτικοί βραχίονες, Έξυπνα οχήματα, blockchain, μελέτες περίπτωσης	14/5
13	Επανάληψη & παρουσιάσεις ομαδικών εργασιών		21/5