

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

A/A	Εξεταστέα Ύλη	Περιεχόμενο
1	Βασικές έννοιες στην Εφ. Αλυσίδα και Εξυπηρέτηση Πελατών	Βασικοί ορισμοί, ο ρόλος της Εφ. Αλυσίδας στην Οικονομία, Βασικά στοιχεία για την εξυπηρέτηση των πελατών, Επίπεδα εξυπηρέτησης, Τεχνικές και μέθοδοι μέτρησης της εξυπηρέτησης του πελάτη
2	Κανάλια διανομής & παροχή υπηρεσιών από τρίτους (3PL)	Τύποι και δομή καναλιών διανομής, κριτήρια επιλογής, υπηρεσίες από τρίτους (3PL)
3	Τεχνικές & Μέθοδοι Πρόβλεψης Ζήτησης I	Μέθοδοι & Τεχνικές Πρόβλεψης, Παραδείγματα & Ασκήσεις
4	Τεχνικές & Μέθοδοι Πρόβλεψης Ζήτησης II	Μέθοδοι & Τεχνικές Πρόβλεψης, Παραδείγματα & Ασκήσεις
5	Διαχείριση Προμηθειών	Προγραμματισμός προμηθειών, επιλογή προμηθευτών, συμφωνίες με προμηθευτές, JIT
6	Αποθήκευση I	Βασικές αρχές αποθήκευσης, χωροταξία, λειτουργίες αποθήκης, συστήματα και τεχνολογίες για διαχείριση αποθήκης
7	Αποθήκευση II	Λειτουργίες αποθήκης, συστήματα και τεχνολογίες για διαχείριση αποθήκης
8	Εμπορευματικές Μεταφορές	Τύποι μεταφορών, συνδυασμένες μεταφορές
9	Δρομολόγηση & Προγραμματισμός I	Μοντελοποίηση δικτύου, TSP, VRP
10	Δρομολόγηση & Προγραμματισμός II	Τεχνικές επίλυσης TSP, VRP
11	Συστήματα τηλεματικής & τηλεμετρίας	Διαχείριση στόλου οχημάτων, συστήματα τιμολόγησης επί αυτοκινήτου, Μελέτες περίπτωσης